

# 「リーダー・管理職のための必須知識と実践力」

～実は意外と分かっていない仕事の基本と人材育成・組織強化～

## ☆☆ 研修内容 ☆☆

チームケアといわれますが、チームとは？ それを引っ張るリーダーシップとは？  
介護人材不足の中でスタッフの育成が課題ですが、「育成」とはどのようなことか？

介護施設のコンサルタントを多数されている経験の中から、「介護業界の外から見た  
不足点」を補うため、谷口先生の「どうしても現場のリーダーに理解してほしいこと」  
満載です。昨年、参加者多数によりお断りさせていただきました方、お早めに！

月1回の受講しやすい日程で、疑問点は1ヵ月後に解消できます。

### 日時と会場

- ① 8月11日(火) チーム・マネジメントの基礎とリーダーシップ
- 締切② 9月15日(火) スタッフの行動改善を促す上手な指導法とは **定員に達しました**
- ③ 10月2日(金) スタッフ間のもめごとの解消とチーム・ビルディング
- ④ 11月7日(土) リーダーに求められる経営の視点と職場改善
- ⑤ 12月5日(土) 制度も要求する介護業務の生産性向上の工夫

福井県社会福祉センター 大会議室、ほか

いずれも 9:30～16:30 (受付開始 9:00～)

講師：株式会社システムサポート研究所 谷口 公一 先生

受講料：各回とも 会員・賛助会員 4000円 一般 6,000円

(※5回連続受講の方 会員・賛助会員 18,000円 一般 28,000円)

受講決定時には、講座開講1週間前までに、郵送で受講決定と受講料振込先をお知らせいたします。

定員：20名

申込締切：各講座の10日前

内容：別紙のとおり

講師紹介：介護施設を対象とした人事・人材育成・経営コンサルタント 100社以上  
介護施設・事業所 各種研修講師

一般社団法人愛知県介護福祉士会 認知症介護実践リーダー研修 講師

日本福祉大学社会福祉総合研修センター 講師

一般社団法人 福井県介護福祉士会 ファーストステップ研修 講師

(当会の研修においても、「わかりやすい」「指摘が的確！」と評価の高い先生です)

申込書 (FAX 受付用) FAX: 0776-63-5869

## 「リーダー・管理職のための必須知識と実践力」

ふりがな	(いずれかに○) 会員 ・ 賛助会員 ・ 一般 ・ 入会希望		
氏名	勤務先		勤務年数 年
書類送付先	自宅・勤務先 (いずれかに○) 〒	TEL	
住所		FAX	

■研修テーマと主な内容 (変更する場合があります)

申込日に○をしてください

<b>第1講 8月11日 (火)</b>	<b>チーム・マネジメントの基礎とリーダーシップ</b>	<b>定員に達し 締切</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介護チーム (組織) と、5つの基本的要件とは</li> <li>2. チームのコミュニケーション: 報告・連絡・相談の活性化がチームを変える</li> <li>3. 介護スタッフへの効果的な指示の出し方、報告を受ける時のポイント</li> <li>4. チーム・マネジメントの原則とは</li> <li>5. リーダーシップの源泉と発揮 他</li> </ol>		
<b>第2講 9月15日 (火)</b>	<b>スタッフの行動改善を促す上手な指導法とは</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. スタッフにとってリーダーとはどのような存在か</li> <li>2. スタッフから信頼を得るための2つの行動とは</li> <li>3. 上手なほめ方・叱り方 5つのポイント</li> <li>4. 部下タイプ別指導法「年上の部下を叱る」「ミスの多い部下を叱る」など</li> <li>5. スタッフのモチベーションと承認のスキル</li> </ol>		
<b>第3講 10月2日 (金)</b>	<b>スタッフ間のもめごとの解消とチーム・ビルディング</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. スタッフ間のもめごとはなぜ起こるのか</li> <li>2. コミュニケーション・ギャップとその解消</li> <li>3. スタッフ間のもめごとに対する対処法</li> <li>4. チーム・ビルディング7つの視点とは</li> <li>5. チーム・ビルディングを体験する 他</li> </ol>		
<b>第4講 11月7日 (土)</b>	<b>リーダーに求められる経営の視点と職場改善</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. リーダーに求められる経営の視点とは</li> <li>2. リーダーに求められる採算意識と職場改善</li> <li>3. 職場改善のための「着眼!」と「着想!」</li> <li>4. 皆の知恵とやる気を引き出す介護の進め方</li> <li>5. 事例演習</li> </ol>		
<b>第5講 12月5日 (土)</b>	<b>制度も要求する介護業務の生産性向上と工夫</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介護事業を取り巻く環境と生産性向上</li> <li>2. そもそも介護における生産性向上とは</li> <li>3. 3Mと5S を使って、業務の効率とサービスの質を上げる</li> <li>4. 生産性向上のための手法の紹介</li> <li>5. 演習</li> </ol>		

お問合せ先 : 一般社団法人 福井県介護福祉士会 事務局  
福井市和田2丁目2115 コーシンI 103号

0776-63-5868

事務局 使用欄		
------------	--	--