

# 「リーダー・管理職のための必須知識と実践力」

～実は意外と分かっていない仕事の基本と人材育成・組織強化～

## ☆☆ 研修内容 ☆☆

チームケアといわれますが、チームとは？ それを引っ張るリーダーシップとは？  
介護人材不足の中でスタッフの育成が課題ですが、「育成」とはどのようなことか？

介護施設のコンサルタントを多数されている経験の中から、「介護業界の外から見た不足点」を補うため、谷口先生の「どうしても現場のリーダーに理解してほしいこと」満載です。昨年、参加者多数によりお断りさせていただきました方、お早めに！

月1回の受講しやすい日程で、疑問点は1ヵ月後に解消できます。

## 日 時 と 会 場

平成29年5月26日（金） チーム（組織）・マネジメントの基礎とリーダーシップ

6月23日（金） スタッフの行動改善を促す上手な指導法とは

7月21日（金） スタッフ間の軋轢（あつれき）の解消とチーム・ビルディング

8月25日（金） リーダーに求められる経営の視点と職場改善

福井県社会福祉センター 大会議室

9:30～16:30（受付 9時開始）

講 師： 株式会社システムサポート研究所 谷 口 公 一 先生

参加費： 各回 会員 4,000円 一般 6,000円

（4回連続受講の方 会員 15,000円 一般 23,000円）

受講決定時には、講座開講1週間前までに、郵送で受講決定と参加費振込先を

お知らせいたします。※定員を越えた場合、こちらからお電話申し上げます

定 員： 40名 申込締切：各講座の10日前

内 容： 裏面

講師紹介：介護施設を対象とした人事・人材育成・経営コンサルタント 約50社

介護施設・事業所 各種研修講師

一般社団法人愛知県介護福祉士会 認知症介護実践リーダー研修 講師

日本福祉大学社会福祉総合研修センター 講師

一般社団法人 福井県介護福祉士会 ファーストステップ研修 講師

（当会の研修においても、「わかりやすい」「指摘が的確！」と評価の高い先生です）

申込書 (FAX 受付用) FAX: 0776-63-5869

## 「リーダー・管理職のための必須知識と実践力」

ふりがな		介護福祉士会会員 ・ 一般 会員番号 1800 _____	
氏名		勤務先	
郵送物	自宅・勤務先 (どちらかに○) 〒	TEL	
送付住所		FAX	

■研修テーマと主な内容(変更する場合があります)

申込日に○をしてください



第1講 5月26日(金)	チーム(組織)・マネジメントの基礎とリーダーシップ	
1. 介護チーム(組織)と、5つの基本的要件とは 2. チームのコミュニケーション: 報告・連絡・相談の活性化がチームを変える 3. 介護スタッフへの効果的な指示の出し方、報告を受ける時のポイント 4. チーム・マネジメントの原則とは 5. リーダーシップの源泉と発揮 他		
第2講 6月23日(金)	スタッフの行動改善を促す上手な指導法とは	
1. スタッフにとってリーダーとはどのような存在か 2. スタッフから信頼を得るための2つの行動とは 3. 上手なほめ方・叱り方 5つのポイント 4. 部下タイプ別指導法「年上の部下を叱る」「ミスの多い部下を叱る」など 5. スタッフのモチベーションと承認のスキル		
第3講 7月21日(金)	スタッフ間の軋轢(あつれき)の解消とチーム・ビルディング	
1. スタッフ間の軋轢(あつれき)はなぜ起こるのか 2. コミュニケーション・ギャップとその解消 3. スタッフ間の軋轢に対する対処法 4. チーム・ビルディング7つの視点とは 5. チーム・ビルディングを体験する 他		
第4講 8月25日(金)	リーダーに求められる経営の視点と職場改善	
1. リーダーに求められる経営の視点とは 2. 介護業務の生産性向上が今後の重要な課題に 3. 職場改善のための「着眼!」と「着想!」 4. 皆の知恵とやる気を引き出す介護の進め方 5. 事例演習		

お問合せ先 : 一般社団法人 福井県介護福祉士会 事務局  
 福井市和田2丁目2115 コーシンI103号  
 0776-63-5868

事務局  
 使用欄

--	--